

1. Carta de solicitud

1.1. Dirigida a nombre del distribuidor: Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A.

1.2. Nombre del cliente de EEGSA

1.3. Número de Contador y Correlativo

1.4. Dirección del inmueble

1.5. Fecha y hora aproximada del incidente

1.6. Número de teléfono y/o correo electrónico

1.7. Detallar las características de los aparatos dañados. La cantidad de aparatos, el modelo, la marca, serie, tamaño y un detalle adicional si fuera necesario. (Si estuvieran indicados en hoja adicional, utilizar el mismo formato de la carta y estar firmado por el cliente).

2. Fotocopia de DPI

Otros medios para realizar esta actividad

- Centros de Servicios EEGSA